

## ► Informations générales

Cours	
<b>Titre</b>	<b>Comportement du consommateur</b>
<b>Crédits</b>	3 crédits
<b>Sigle</b>	<b>NUT 6606</b>
<b>Site StudiUM</b>	<a href="https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=204502">https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=204502</a>
<b>Faculté / École / Département</b>	Médecine   Nutrition
<b>Trimestre</b>	Automne
<b>Année</b>	2024
<b>Mode de formation</b>	Synchrone : cours synchrones en présentiel et études de cas synchrones en virtuel
<b>Déroulement du cours</b>	Horaire : <b>Vendredi de 8h30-11h30</b> Salle : 1210 Pavillon Liliane Stewart
<b>Charge de travail hebdomadaire</b>	Heures de présence aux cours (3 heures), lectures, études de cas, travaux écrits et exposés oraux (3 heures) = 6 heures par semaine

Enseignant Responsable du cours	
<b>Nom et titre</b>	<b>Jessica Lambert-De Francesch, PhD(c), MSc, DtP</b>
<b>Coordonnées</b>	<b><a href="mailto:Jessica.lambert-de.francesch@umontreal.ca">Jessica.lambert-de.francesch@umontreal.ca</a></b>
<b>Disponibilités</b>	En ligne sur rendez-vous

Description du cours	
<b>Description simple</b>	Grâce à ce cours, l'étudiant pourra mieux comprendre l'ensemble des différents facteurs et déterminants qui influencent le mangeur.
<b>Description détaillée</b>	Afin de permettre l'intégration des concepts du cours, différentes méthodes pédagogiques sont prévues : exposés magistraux, discussions, travaux en équipe, études de cas, lectures (articles scientifiques et un livre), exposés oraux des étudiants et visionnement d'un film et d'un panel de discussion. Les notes de cours sont disponibles à l'avance et la préparation avant les cours est requise. Une habileté à se documenter en bibliothèque et via le web est un préalable à ce cours. Au besoin, il est de la responsabilité de l'étudiant de consulter les guides d'aide à la recherche de la bibliothèque : <a href="https://bib.umontreal.ca/guides/methodologie">https://bib.umontreal.ca/guides/methodologie</a>

Pour les lectures, elles vous seront toutes acheminées via Studium. Les cas à résoudre seront disponibles sur Studium le jour de l'activité.

## ▶ Apprentissages visés

### Objectifs généraux

L'objectif général de ce cours est d'exposer les étudiants aux variables qui influencent et déterminent le processus de décision du mangeur. Cette vue de synthèse de l'ensemble des concepts sera appliquée au domaine de l'alimentation.

### Objectifs d'apprentissage

#### 1. Démontrer une bonne connaissance :

- a. des stratégies pour des communications écrites, orales et interpersonnelles efficaces (3. c, d, e)
- b. des pratiques alimentaires à différentes étapes de la vie et dans différents contextes (8. i)
- c. des facteurs environnementaux et individuels ayant un impact sur l'apport alimentaire (12. b)
- d. de la pratique appuyée sur des données probantes, des stratégies de recherche documentaire et de l'utilisation de la technologie pour chercher et gérer l'information (18. d, e, g)
- e. des théories comportementales relatives à l'alimentation et aux choix alimentaires, des aspects sociaux et psychologiques de l'alimentation et des choix alimentaires, de la justice sociale, de la diversité et de l'équité dans la société (19. a, b, d).

#### 2. Démontrer l'atteinte des compétences suivantes :

- a. Utiliser une approche méthodique pour la prise de décision
  - i. Démontrer ses connaissances relatives des données probantes, des facteurs contextuels et des perspectives de la clientèle dans le processus de prise de décision (1.06 a)
  - ii. Démontrer ses connaissances relatives aux méthodes visant à obtenir et interpréter les données probantes afin d'éclairer la prise de décision (1.06 c)
  - iii. Obtenir et interpréter des données probantes (1.06 e)
- b. Évaluer et améliorer les approches de la pratique de la diététique
  - i. Reconnaître l'importance des nouvelles connaissances et acquérir de nouvelles connaissances qui pourraient appuyer ou améliorer sa pratique (1.11 d, e)
- c. Utiliser efficacement ses aptitudes de communication écrite et orale
  - i. Démontrer ses connaissances relatives aux éléments d'une documentation et d'une communication orale efficaces (2.02 b, 2.03 a)
  - ii. Rédiger de façon organisée et logique (2.02 e)
  - iii. Parler de manière claire et concise dans le but de répondre aux besoins de son auditoire (2.03 b)
- d. Contribuer de façon productive au travail d'équipe et aux processus collaboratifs
  - i. Démontrer ses connaissances relatives aux principes de travail d'équipe et de la collaboration (2.06 h)
- e. Faciliter les interactions et les discussions parmi les membres de l'équipe (2.06 i)

► **Calendrier**

Séances	Contenus et activités	Lectures	Évaluations et devoirs pour le prochain cours
2024-09-06 <b>Cours 1 :</b>  Cours d'introduction à l'étude du comportement du consommateur	Présentation du plan de cours Établir les équipes et les sujets pour les présentations du 20 septembre Présenter le travail de fin de session Retour sur les lectures obligatoires Cours d'introduction au comportement du consommateur : les principales étapes du processus <b>décisionnel</b> du mangeur	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune évaluation  Faire les lectures pour le prochain cours
(en présentiel)  2024-09-13 <b>Cours 2 :</b>  La perception, variables individuelles	Retour sur les lectures obligatoires Revue des principales étapes du processus <b>perceptuel</b> et revue du cadre de référence pour aborder le mangeur (celui de <b>Jean Pierre Poulain</b> )	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune évaluation  Aucune lecture obligatoire pour le prochain cours  Préparer les présentations orales étudiantes pour le prochain cours (avec support visuel Powerpoint)
(en présentiel)  2024-09-20 <b>Cours 3 :</b>  Présentations orales étudiantes : la complexité des	Établir le sujet pour le projet de fin de session  <b>Modèles qui abordent les motivations alimentaires</b> des mangeurs selon différents sous-groupes de la société	NA	Établir son sujet pour le projet final  <b>10% de la note finale, note d'équipe (équipe de 2)</b>

mangeurs, variables individuelles

*(en présentiel)*

2024-09-27	NA	Aucune évaluation
<b>Cours 4 :</b>	Pas de cours	Lire l'ensemble des papiers scientifiques pour le prochain cours Prévoir un résumé oral pour chacun des papiers (aucune remise écrite pour les résumés)
Journée nationale de la vérité et de la réconciliation	Travail individuel (préparation pour la table ronde et projet de fin de session)	Soumettre 3 questions en lien avec les papiers qui pourraient faire l'objet de discussions lors de la table ronde (remettre les questions par courriel avant le 2 octobre à minuit)
2024-10-04	Lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	<b>10% de la note finale</b> , évaluation individuelle
<b>Cours 5 :</b>	<b>Table ronde :</b> appliquer une lentille d'équité au comportement du consommateur	Réviser les concepts clés du cours présentés jusqu'à maintenant pour l'activité du panel qui sera réalisée au prochain cours
Table ronde		
<i>(en présentiel)</i>		

2024-10-11	<b>Visionnement d'un panel de discussion</b> : travail écrit à faire en classe	NA (aucune nouvelle lecture)	<b>10% de la note finale, équipe de 2 personnes</b>
<b>Cours 6 :</b>	Visionnement d'un panel de discussion		Remise de la liste de références par écrit pour le travail de fin de session (avant minuit le 18 octobre)
	<i>(en présentiel)</i>		Réviser les concepts clés du cours présentés jusqu'à maintenant pour l'étude de cas qui sera réalisée au prochain cours
2024-10-18	<b>Étude de cas : Nespresso (cours formatif)</b> Mettre en application les notions apprises dans les cours précédents (cas remis le jour même)	NA (aucune nouvelle lecture)	Aucune note attribuée, ceci vous servira comme pratique pour la deuxième étude de cas
<b>Cours 7 :</b>	Cours pratique, étude de cas		Remettre liste de références pour le travail de fin de session (avant minuit)
	<i>(en virtuel)</i>		
2024-10-25 :	Pas de cours, relâche		Aucune évaluation Préparer le travail de fin de session Faire les lectures pour le prochain cours
<b>Cours 8</b>			
2024-11-01	Retour sur les lectures obligatoires Enseignement des modèles théoriques expliquant les <b>influences environnementales</b> sur le comportement alimentaire du consommateur : modèle écologique de Bronfenbrenner,	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune évaluation  Réviser les concepts clés du cours présentés jusqu'à maintenant pour l'étude de cas qui sera réalisée au prochain cours
<b>Cours 9 :</b>	Déterminants des comportements, influences		

environnementales - variables externes  <i>(en présentiel)</i>	environnements alimentaires obésogènes, environnements favorables à la saine alimentation, environnements alimentaires au domicile		Établir son sujet pour les présentations orales du 22 novembre
2024-11-08 <b>Cours 10 :</b> Cours pratique, étude de cas  <i>(en virtuel)</i>	<b>Étude de cas : la grande épicerie de Paris</b> Mettre en application les notions apprises dans les cours précédents (travail écrit, cas remis le jour même)  Établir le sujet pour les présentations orales du 22 novembre (choix du sujet libre aux étudiants)	NA (aucune nouvelle lecture)	<b>10% de la note finale</b> , équipe de 2  Faire les lectures pour le prochain cours  Entamer la lecture du livre
2024-11-15 <b>Cours 11 :</b> Déterminants des comportements, famille et normes sociales-variables externes  <i>(en présentiel)</i>	Retour sur les lectures obligatoires Enseignement des modèles théoriques expliquant les <b>influences familiales et sociales</b> sur le comportement du consommateur : le repas familial, les négociations, les responsabilités parentales, les normes sociales, etc.	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune évaluation  Préparer les présentations orales étudiantes pour le prochain cours (avec support visuel Powerpoint)  Entamer la lecture du livre
2024-11-22 <b>Cours 12 :</b> Présentations étudiantes: nouvelles tendances alimentaires	Présentations étudiantes sur les <b>nouvelles tendances alimentaires</b> . Les étudiants peuvent choisir leur sujet.	NA	<b>10% de la note finale, évaluation individuelle</b>  Terminer la lecture du livre pour le prochain cours

<i>(en présentiel)</i>			Réviser les concepts clés du cours présentés jusqu'à maintenant pour l'activité qui sera réalisée au prochain cours
2024-11-29 <b>Cours 13:</b> Réflexions quant à la lecture d'un livre	En classe, par groupe de 2, répondre à des questions remises en classe.  <i>Je voudrais qu'on m'efface</i> Auteure : Anaïs Barbeau-Lavalette ISBN : 978-2-89647-205-5 Éditeur : Éditions Hurtubise Inc	NA	<b>10% de la note finale, en équipe de 2</b>  Compléter le projet de fin de session (à remettre avant le 9 décembre)
<i>(en présentiel)</i>			
2024-12-6 <b>Cours : 14</b>  Visionnement d'un film et discussion	<b>Visionnement du Film :</b> <u>Demain</u> de Cyril Dion et Mélanie Laurent et échanges en classe	NA	Aucune évaluation  Remettre projet final le 9 décembre
<i>(en présentiel)</i>			
2024-12-13 <b>Cours 15 :</b> Projet de fin de session	<b>Présentations orales</b> des travaux de session des étudiants. Durée et ordre de présentation à confirmer.	NA	<b>Exposé : 10% (note individuelle)</b> <b>Travail écrit : 25% (note individuelle)</b>
<i>(en présentiel)</i>			
2024-12-20 <b>Cours 16:</b>	<b>Présentations orales</b> des travaux de session des étudiants. Durée et ordre de présentation à confirmer.	NA	<b>Exposé : 10% (note individuelle)</b> <b>Travail écrit : 25% (note individuelle)</b>

Projet de fin de  
session

*(en présentiel)*

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez-vous référer à l'[article 28 du Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales](#).



► **Évaluations**

Moyens	Dates	Pondérations
<b>Présentations sur les modèles qui abordent les motivations alimentaires des mangeurs</b>	20 septembre	10% de la note finale, note d'équipe (équipe de 2)
<b>Table ronde</b>	Remettre 3 questions pouvant faire l'objet de discussions avant le 2 octobre à minuit 4 octobre	10% de la note finale, note individuelle
<b>Commentaire sur un panel de discussion</b>	11 octobre	10% de la note finale, note d'équipe (équipe de 2)
<b>Cours pratique</b>	18 octobre (formatif) 8 novembre (sommatif)	Étude de cas numéro 2 : 10% de la note finale, note d'équipe (équipe de 2)
<b>Commentaire sur un livre</b>	29 novembre	10% de la note finale, note d'équipe (équipe de 2)
<b>Présentations sur les nouvelles tendances alimentaires</b>	8 novembre (établir choix du sujet) 22 novembre	10% de la note finale, note individuelle
<b>Travail de session individuel</b>	Identification du sujet : 20 septembre par écrit (courriel)  Présentation de la liste de références : 18 octobre par écrit (courriel)  Remise du travail : le 9 décembre	30% de la note finale, note individuelle
<b>Présentations orales du projet final</b>	13 et 20 décembre	10% de la note finale, note individuelle

**Attention !** Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 28 du Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales](#).

## Consignes et règles pour les évaluations

<b>Absence à un examen</b>	<b>Si vous êtes absent à un examen, vous devez obligatoirement motiver votre absence, et ce, le plus tôt possible par téléphone ou par courriel. Vous devez ensuite remettre les pièces justificatives au professeur responsable dans les 8 jours suivant l'absence. Les articles 29, 30 et 31 <a href="#">du Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales</a> précisent les informations.</b>
<b>Dépôts des travaux</b>	Les travaux sont remis à l'enseignant ou selon les directives.
<b>Langue</b>	Sauf exception justifiée par la nature du programme ou du cours, les travaux et les examens sont présentés en français. Toutefois, durant une période d'adaptation définie par le doyen ou l'autorité compétente, celui-ci peut autoriser un étudiant dont la langue maternelle ou la langue d'usage n'est pas le français et qui en fait la demande à présenter des travaux et des examens en anglais. Quelle que soit la langue utilisée, la qualité de la langue compte parmi les critères d'évaluation.
<b>Qualité de la langue</b>	L'évaluation tient compte de la qualité de la langue et de la capacité à utiliser la terminologie et le style propres à la discipline ou au champ d'études, voir à la profession.
<b>Seuil de réussite exigé</b>	La note de passage pour un cours est C.

## ► Rappels

### Dates importantes

<b>Modification de l'inscription</b>	Si vous souhaitez modifier votre inscription ou abandonner un ou plusieurs cours, veuillez consulter les informations à ce <a href="#">lien</a> .
<b>Date limite d'abandon</b>	Dans le cas où l'horaire du cours ne suit pas la période habituelle, le délai prescrit est indiqué à <a href="#">l'horaire du cours</a> .
<b>Évaluation de l'enseignement</b>	En vertu de la politique universitaire, l'évaluation de l'enseignant responsable sera faite en ligne via le site <a href="https://umontreal.omnivox.ca">https://umontreal.omnivox.ca</a> selon la procédure établie et à la période communiquée par le TGDE aux cycles supérieurs.

### Utilisation des technologies en classe

<b>Enregistrement des cours</b>	Les étudiants désirant enregistrer une prestation d'enseignement doivent obtenir l'autorisation écrite de chaque personne qui enseigne dans le cours en utilisant le <a href="#">formulaire</a> prévu à cet effet. La permission d'enregistrer NE donne PAS la permission de diffuser l'information.
<b>Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents</b>	L'utilisation de certaines technologies en classe est permise. Ceci ne doit pas interférer avec le fonctionnement en classe. <a href="http://cpu.umontreal.ca/numerique/documentation/EU23_R3.pdf">http://cpu.umontreal.ca/numerique/documentation/EU23_R3.pdf</a>  L'utilisation des outils d'IA générative est interdite.

## ► Cadres réglementaires et politiques institutionnelles

### Règlements et politiques

Apprenez à connaître les règlements et les politiques qui encadrent la vie universitaire d'un étudiant.

<b>Règlement des études</b> Consultez le règlement qui encadre les études.	<a href="#">Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales</a>
<b>Politique-cadre sur l'intégration des étudiants en situation de handicap</b> Ressources disponibles les mieux adaptées à votre situation auprès du Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap (BSESH et des accommodements aux examens spécifiques à notre faculté). Consulter le site du BSESH pour bien comprendre vos responsabilités.	<a href="https://secretariatgeneral.umontreal.ca/public/secretariatgeneral/documents/doc_officiels/reglements/administration/adm10_25-politique-cadre_integration_etudiants_situation_handicap.pdf">https://secretariatgeneral.umontreal.ca/public/secretariatgeneral/documents/doc_officiels/reglements/administration/adm10_25-politique-cadre_integration_etudiants_situation_handicap.pdf</a> <a href="http://www.bsesh.umontreal.ca/accommodement/index.htm">http://www.bsesh.umontreal.ca/accommodement/index.htm</a>

### Intégrité, fraude et plagiat

Problèmes liés à la gestion du temps, ignorance des droits d'auteur, crainte de l'échec, désir d'égaliser les chances de réussite des autres – aucune de ces raisons n'est suffisante pour justifier la fraude ou le plagiat. Qu'il soit pratiqué intentionnellement, par insouciance ou par négligence, le plagiat peut entraîner un échec,

la suspension, l'exclusion du programme, voir même un renvoi de l'université. Il peut aussi avoir des conséquences directes sur la vie professionnelle future. Plagier ne vaut donc pas la peine !

Le plagiat ne se limite pas à copier-coller ou à regarder la copie d'un collègue. Il existe diverses formes de manquement à l'intégrité, de fraude et de plagiat. En voici quelques exemples :

- Dans les travaux : *Copier un texte trouvé sur Internet sans le mettre entre guillemets et sans citer sa source ; Soumettre le même travail dans deux cours (auto-plagiat) ; Inventer des faits ou des sources d'information ; Obtenir de l'aide non autorisée pour réaliser un travail.*
- Lors des examens : *Utiliser des sources d'information non autorisées pendant l'examen ; Regarder les réponses d'une autre personne pendant l'examen ; S'identifier faussement comme un étudiant du cours.*

Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude <http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité <http://integrite.umontreal.ca/>

## ► Ressources

### Ressources obligatoires

- Documents**
- **Livre Je voudrais qu'on m'efface**  
Auteure : Anaïs Barbeau-Lavalette  
ISBN : 978-2-89647-205-5  
Éditeur : Éditions Hurtubise Inc.
  - Textes qui seront déposés sur Studium
  - Film Demain

### Ressources complémentaires

**Bibliothécaire** <http://guides.bib.umontreal.ca/disciplines/106-Nutrition>

### Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite <http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite <http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) <http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM <http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap <http://bsesh.umontreal.ca/>

**Bonne session !**