

► Informations générales

Cours	
Titre	Comportement du consommateur
Crédits	3 crédits
Sigle	NUT 6606
Site StudiUM	https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=204502
Faculté / École / Département	Médecine Nutrition
Trimestre	Automne
Année	2022
Mode de formation	Synchrone, cours synchrones en présentiel et études de cas en virtuel
Déroulement du cours	Horaire : Mercredi 13h à 16h Salle : 1210 Pavillon Liliane Stewart
Charge de travail hebdomadaire	Heures de présence aux cours (3 heures), lectures, études de cas, travail écrit et exposé oral (3 heures) = 6 heures par semaine

Enseignant Responsable du cours	
Nom et titre	Marianne Lefebvre Dt.P. M.Sc.
Coordonnées	marianne.lefebvre.1@umontreal.ca info@mariannelefebvre.ca
Disponibilités	En ligne sur rendez-vous

Description du cours	
Description simple	Ce cours vise à avoir une vue d'ensemble des différents facteurs et déterminants qui influencent le mangeur, au fil des ans.
Description détaillée	Afin de permettre l'intégration des concepts du cours, différentes méthodes pédagogiques sont prévues : exposés magistraux, discussions, travaux en équipe, études de cas, lectures (articles sélectionnés en lien avec le comportement du consommateur en alimentation, articles scientifiques et un livre), exposés oraux des étudiants et visionnement d'un film. Les notes de cours sont disponibles à l'avance et la préparation avant les cours est requise. Une habileté à se documenter en bibliothèque et via le web est un préalable à ce cours. Au besoin, il est de la responsabilité de l'étudiant de consulter les guides d'aide à la recherche de la bibliothèque : https://bib.umontreal.ca/guides/methodologie Pour les lectures, elles vous seront toutes acheminées via Studium. Les cas à résoudre seront remis en classe le jour même.

▶ Apprentissages visés

Objectifs généraux

L'objectif général de ce cours est d'exposer les étudiants aux variables qui influencent et déterminent le processus de décision du mangeur. Cette vue de synthèse de l'ensemble des concepts sera appliquée au domaine de l'alimentation.

Objectifs d'apprentissage

1. Démontrer une bonne connaissance :

- a. des stratégies pour des communications écrites, orales et interpersonnelles efficaces (3. c, d, e)
- b. des pratiques alimentaires à différentes étapes de la vie et dans différents contextes (8. i)
- c. du fonctionnement en équipe (9. d)
- d. des facteurs environnementaux et individuels ayant un impact sur l'apport alimentaire (12. b)
- e. de la pratique appuyée sur des données probantes, des stratégies de recherche documentaire et de l'utilisation de la technologie pour chercher et gérer l'information (18. d, e, g)
- f. des théories comportementales relatives à l'alimentation et aux choix alimentaires, des aspects sociaux et psychologiques de l'alimentation et des choix alimentaires, de la justice sociale, de la diversité et de l'équité dans la société (19. a, b, d).

2. Démontrer l'atteinte des compétences suivantes :

- a. Utiliser une approche méthodique pour la prise de décision
 - i. Démontrer ses connaissances relatives au rôle de l'éthique, des données probantes, des facteurs contextuels et des perspectives de la clientèle dans le processus de prise de décision (1.06 a)
 - ii. Démontrer ses connaissances relatives aux méthodes visant à obtenir et interpréter les données probantes afin d'éclairer la prise de décision (1.06 c)
 - iii. Obtenir et interpréter des données probantes (1.06 e)
- b. Gérer son temps et sa charge de travail efficacement
 - i. Démontrer ses connaissances relatives aux principes de la gestion du temps et de la charge de travail (1.08a)
- c. Utiliser la technologie pour appuyer sa pratique
 - i. Utiliser la technologie pour chercher et gérer l'information (1.09 d)
- d. Évaluer et améliorer les approches de la pratique de la diététique
 - i. Reconnaître l'importance des nouvelles connaissances et acquérir de nouvelles connaissances qui pourraient appuyer ou améliorer sa pratique (1.11 d, e)
- e. Utiliser efficacement ses aptitudes de communication écrite et orale
 - i. Démontrer ses connaissances relatives aux éléments d'une documentation et d'une communication orale efficaces (2.02 b, 2.03 a)
 - ii. Rédiger de façon organisée et logique (2.02 e)
 - iii. Parler de manière claire et concise dans le but de répondre aux besoins de son auditoire (2.03 b)
 - iv. Utiliser un ton de voix et un langage corporel appropriés (2.03 d)
- f. Contribuer de façon productive au travail d'équipe et aux processus collaboratifs
 - i. Démontrer ses connaissances relatives aux principes de travail d'équipe et de la collaboration (2.06 h)
 - ii. Faciliter les interactions et les discussions parmi les membres de l'équipe (2.06 i)

► **Calendrier**

Séances	Contenus	Activités	Lectures et travaux	Évaluations
2022-09-07 Cours 1 : Cours d'introduction à l'étude du comportement du consommateur	Présentation du plan de cours Cours d'introduction au comportement du consommateur : Les principales étapes du processus décisionnel du mangeur	Discussion de sujets pour le travail de session Cours théorique	<u><i>Lectures obligatoires</i></u> <u>Bowen, S., Sinikka E, and Brenton J. (2014). The Joy of Cooking? <i>Contexts</i> 13: 20-25</u> <u>DOI: 10.1177/1536504214545755</u> <u>Banques alimentaire Canada. Bilan faim 2021</u>	Aucune
2022-09-14 Cours 2 : L'étude du mangeur	Limites des enquêtes de santé comme sources d'informations sur les comportements Cadre de référence pour aborder le mangeur, celui de Jean Pierre Poulain <ul style="list-style-type: none"> ○ Dimension temporelle ○ Dimension structurelle ○ Dimension spatiale ○ Logique de choix ○ Environnement social ○ Position corporelle 	Cours théorique	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune Remettre identification du sujet
2022-09-21 Cours 3 : La complexité des mangeurs (variables individuelles)	Modèles qui abordent les motivations alimentaires des mangeurs Exemples – chez les jeunes de 14 ans, chez les étudiants universitaires	Cours théorique	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune

2022-09-28 Cours 4	Mettre en application les notions apprises dans les cours précédents	Cours pratique Étude de cas à résoudre en classe	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	10%
2022-10-05 Cours 5 : La perception (variables individuelles)	Revue des principales étapes du processus perceptuel Exposition Attention Compréhension Acceptation Rétention	Cours théorique	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune
2022-10-12 Cours 6	Cours pratique	Visionnement d'un panel de discussion. Travail écrit à faire en classe	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	10% Remise de la liste de références par écrit
2022-10-19 Cours 7 : Déterminants des comportements (variables externes)	Modèle écologique de Bronfenbrenner Environnement alimentaire obésogène Environnements favorables à la saine alimentation Environnement alimentaire à domicile et comportement alimentaire	Cours théorique	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune
2022-10-26 Cours 8	Relâche	Disponible sur rdv pour vos travaux de session, au besoin		
2022-11-02 Cours 9 :	Famille et comportement alimentaire – le repas familial – les négociations	Cours théorique	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	

Déterminants des comportements _ Famille et normes sociales (variables externes)	Changements de comportements et responsabilités parentales Les normes sociales et l'alimentation Les influences sociales et l'alimentation			
2022-11-09 Cours 10	Cours pratique	Cas à résoudre en classe	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	10%
2022-11-16 Cours 11 : Nouveaux thèmes à surveiller en comportement du consommateur	Présentation de nouvelles thématiques de recherche en comportement du consommateur	Cours théorique	Notes de cours et lectures obligatoires disponibles sur StudiUM	Aucune
2022-11-23 Cours 12	En classe, par groupe de 2, répondre à des questions remises en classe.	Travail en équipe	Lire Je voudrais qu'on m'efface Auteure : Anaïs Barbeau-Lavalette ISBN : 978-2-89647-205-5 Éditeur : Éditions Hurtubise Inc.	10%
2022-11-30 Cours : 13	Cours pratique	Visionnement du Film : <u>Demain</u> de Cyril Dion et Mélanie Laurent et échanges en classe		

2022-12-07 Cours 14	Présentation orale des travaux de session des étudiants. Durée et ordre de présentation à confirmer.	Exposés oraux des étudiants	Remise des travaux de session sous forme écrite dans Studium.	Exposé : 20% Travail écrit : 40%
2022-12-14 Cours 15	Présentation orale des travaux de session des étudiants. Durée et ordre de présentation à confirmer.	Exposés oraux des étudiants		Exposé : 20%

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez-vous référer à l'[article 28 du Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Moyens	Critères	Dates	Pondérations
Cours pratique	Les cas seront remis en classe, lus individuellement puis résolus en équipe afin de remettre une solution écrite la journée même.	28 septembre 12 octobre 19 novembre	10% chaque Total : 30%
Commentaires sur un livre	Commentaires sur un livre préalablement lu. Questions soumises en classe, à répondre (par équipe de 2) et à remettre la journée même.	23 novembre	10%
Travail de session individuel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Brève revue de littérature et <u>surtout</u> identification de thèmes d'intérêt à étudier en lien avec le comportement du consommateur et l'alimentation. Document de 10 pages à 1.5 interligne appuyé d'une revue de littérature d'environ 10 articles scientifiques qui présente le sujet (5 pages) soulève des questions, des méthodes de recherche, des perspectives nouvelles pour examiner un aspect de la nutrition du thème retenu (5 pages). Bibliographie à joindre en annexe. ▪ Le travail sera rédigé en français en employant un langage scientifique convenable. L'évaluation tient compte de la qualité de la langue et de la capacité à utiliser la terminologie et le style propres au domaine scientifique. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification du sujet : 14 septembre par écrit ▪ Présentation de la liste de références : 12 octobre par écrit ▪ Remise du travail : 07 décembre 	40%

Présentation orale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation orale sur 15 points ▪ Pertinence des aspects du thème qui sont abordés lors de l'oral- 5 points ▪ Créativité de la présentation pour faire réagir le groupe ou attirer leur attention sur le message central – 5 points ▪ Qualité du support visuel et/ou du langage utilisé- 2.5 points ▪ Respect du temps- 2.5 points 	07 et 14 décembre	20%
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-----

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'[article 28 du Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations

Absence à un examen	Si vous êtes absent à un examen, vous devez obligatoirement motiver votre absence, et ce, le plus tôt possible par téléphone ou par courriel. Vous devez ensuite remettre les pièces justificatives au professeur responsable dans les 8 jours suivant l'absence. Les articles 29, 30 et 31 du Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales précisent les informations.
Dépôts des travaux	Les travaux sont remis à l'enseignant ou selon les directives.
Matériel autorisé	Seuls crayons, stylos et effaces sont permis lors des examens. Au besoin, des calculatrices ou autre matériel seront fournis. Il est interdit de manger durant les examens, seule une boisson est autorisée.
Langue	Sauf exception justifiée par la nature du programme ou du cours, les travaux et les examens sont présentés en français. Toutefois, durant une période d'adaptation définie par le doyen ou l'autorité compétente, celui-ci peut autoriser un étudiant dont la langue maternelle ou la langue d'usage n'est pas le français et qui en fait la demande à présenter des travaux et des examens en anglais. Quelle que soit la langue utilisée, la qualité de la langue compte parmi les critères d'évaluation.
Qualité de la langue	L'évaluation tient compte de la qualité de la langue et de la capacité à utiliser la terminologie et le style propres à la discipline ou au champ d'études, voire à la profession.
Seuil de réussite exigé	La note de passage pour un cours est C.

► Rappels

Dates importantes

Modification de l'inscription	Si vous souhaitez modifier votre inscription ou abandonner un ou plusieurs cours, veuillez consulter les informations à ce lien .
Date limite d'abandon	Dans le cas où l'horaire du cours ne suit pas la période habituelle, le délai prescrit est indiqué à l'horaire du cours .
Évaluation de l'enseignement	En vertu de la politique universitaire, l'évaluation de l'enseignant responsable sera faite en ligne via le site https://umontreal.omnivox.ca selon la procédure établie et à la période communiquée par le TGDE aux cycles supérieurs.

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours	Les étudiants désirant enregistrer une prestation d'enseignement doivent obtenir l'autorisation écrite de chaque personne qui enseigne dans le cours en utilisant le formulaire prévu à cet effet. La permission d'enregistrer NE donne PAS la permission de diffuser l'information.
Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents	L'utilisation des technologies en classe est permise. Ceci ne doit pas interférer avec le fonctionnement en classe. http://cpu.umontreal.ca/numerique/documentation/EU23_R3.pdf

► Cadres réglementaires et politiques institutionnelles

Règlements et politiques

Apprenez à connaître les règlements et les politiques qui encadrent la vie universitaire d'un étudiant.

Règlement des études

Consultez le règlement qui encadre les études.

[Règlement pédagogique des études supérieures et postdoctorales](#)

Politique-cadre sur l'intégration des étudiants en situation de handicap

Ressources disponibles les mieux adaptées à votre situation auprès du Bureau de soutien aux étudiants en situation de handicap (BSESH) et des accommodements aux examens spécifiques à notre faculté. Consulter le site du BSESH pour bien comprendre vos responsabilités.

https://secretariatgeneral.umontreal.ca/public/secretariatgeneral/documents/doc_officiels/reglements/administration/adm10_25-politique-cadre_integration_etudiants_situation_handicap.pdf
<http://www.bsesh.umontreal.ca/accommodement/index.htm>

Intégrité, fraude et plagiat

Problèmes liés à la gestion du temps, ignorance des droits d'auteur, crainte de l'échec, désir d'égaliser les chances de réussite des autres – aucune de ces raisons n'est suffisante pour justifier la fraude ou le plagiat. Qu'il soit pratiqué intentionnellement, par insouciance ou par négligence, le plagiat peut entraîner un échec, la suspension, l'exclusion du programme, voire même un renvoi de l'université. Il peut aussi avoir des conséquences directes sur la vie professionnelle future. Plagier ne vaut donc pas la peine !

Le plagiat ne se limite pas à copier-coller ou à regarder la copie d'un collègue. Il existe diverses formes de manquement à l'intégrité, de fraude et de plagiat. En voici quelques exemples :

- Dans les travaux : Copier un texte trouvé sur Internet sans le mettre entre guillemets et sans citer sa source ; Soumettre le même travail dans deux cours (auto-plagiat) ; Inventer des faits ou des sources d'information ; Obtenir de l'aide non autorisée pour réaliser un travail.
- Lors des examens : Utiliser des sources d'information non autorisées pendant l'examen ; Regarder les réponses d'une autre personne pendant l'examen ; S'identifier faussement comme un étudiant du cours.

Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude

<http://www.integrite.umontreal.ca/reglementation/officiels.html>

Site Intégrité

<http://integrite.umontreal.ca/>

► Ressources

Ressources obligatoires

- Documents**
- **Livre Je voudrais qu'on m'efface**
Auteure : Anaïs Barbeau-Lavalette
ISBN : 978-2-89647-205-5
Éditeur : Éditions Hurtubise Inc.
 - Textes qui seront déposés sur Studium
 - Film Demain

Ressources complémentaires

Bibliothécaire <http://guides.bib.umontreal.ca/disciplines/106-Nutrition>

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite	http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite	http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide)	http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques de l'UdeM	http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap	http://bsesh.umontreal.ca/

Bonne session !